

Perrine : Assistante commerciale trilingue

a. Ses études

Que vous apportent au quotidien vos études en BTS commerce international et en Licence LEA ?

Perrine : Mon BTS et ma licence m'ont permis de comprendre comment fonctionnent les opérations à l'import et à l'export. Par ailleurs, au cours de mon BTS commerce international, j'ai étudié le management international, ce qui m'a appris à m'adapter aux diverses cultures commerciales, qui sont très différentes selon les pays. Ces deux formations m'ont également permis de faire des stages à l'étranger. J'ai ainsi pu pratiquer l'espagnol et l'anglais au quotidien, dans un cadre professionnel, et acquérir un niveau que je n'aurais pas pu obtenir avec de simples cours et sans une immersion dans le pays. Grâce à tout cela, je communique aisément avec mes clients étrangers.

b. Son métier

À quoi ressemble une journée type dans votre métier ?

Perrine : Je travaille dans une TPE (le pôle commercial est composé de 4 personnes) je suis donc amenée à réaliser des tâches très différentes. Mais les deux aspects principaux de mon travail sont l'aspect commercial et technique. En effet, j'ai une mission importante de conseil. J'étudie la demande de mon client et j'évalue sa faisabilité par rapport à ce que notre expertise et nos usines nous permettent de produire. J'apporte des conseils techniques et me rapproche des usines pour connaître les prix, la disponibilité, le temps de production afin de répondre au mieux aux attentes du client. L'aspect commercial est évidemment aussi très important, je fais régulièrement de la prospection sur les salons, les festivals. Je pars aussi régulièrement en déplacements. Dernièrement j'ai été à la rencontre d'un de nos clients les plus importants, producteur de rhum de luxe, pour lequel nous produisons des bouchons.

Quels sont les aspects de votre métier qui vous plaisent le plus ?

Perrine : Ce qui me plaît le plus, c'est le travail avec des clients et des usines à l'étranger. J'aime le fait d'utiliser plusieurs langues dans ma journée. J'utilise quotidiennement l'anglais et l'espagnol

et je vais prochainement partir en formation en italien car nous avons deux usines en Italie. J'apprécie aussi particulièrement le fait de me déplacer, d'aller à la rencontre de nos clients, pour comprendre leurs attentes.

Pourriez-vous nous présenter votre prochain déplacement ?

Perrine : Je vais prochainement me rendre en Pologne pour visiter nos usines. C'est très important de voir comment la production fonctionne sur machines afin d'apporter la technicité au client, mais aussi lui expliquer ce qu'il s'est passé quand celui-ci a des réclamations quant à la qualité d'un produit.